

## ・プロジェクトの概要

・プロジェクト名:小売店向けお客様案内サポートアプリケーション開発プロジェクト

・ステークホルダー

・クライアント:東急ストア

・エンドユーザー:買い物に来る利用者

## ・プロジェクトの背景

・店員が作業中に客から商品の場所などを聞かれた際に作業を中断するため、作業を終える時間が伸びてしまっている。そのため声をかけられる回数を減小させられれば業務の効率化が可能だと考えたため。

## ・目的と目標

・目的

・客に商品の場所などの尋ねられる頻度の減少

・顧客満足度の増加

・目標

・客が商品の位置を検索できるようにして把握しやすくする

・買い物する際に便利な機能の搭載

## ・プロジェクトの要求事項

・実現する機能

・検索機能(完全一致検索・サジェスト)

・アプリケーション(マップ)

・アプリケーション(マップ)でイベント・催事の表記

・成果物

1. 商品位置マップ機能

2. 商品検索機能

3. チラシの掲載機能

4. イベント・催事コーナーの表示機能

5. 電子ポイントカードの表示機能

6. 旬の食材や注目商品の表示機能

・作業範囲

・商品のデータの読み込み

・検索機能においてサジェストの作成

・マップ上でのイベント表示

・アプリケーションの開発

- ・アプリのデザイン

- ・プロジェクト環境

- ・前提条件・制約条件

スマートフォン向けアプリをインストールしての利用を想定

- ・関連システム

- ・業務システム

- ・在庫管理システム

- ・プロジェクトのスケジュール

- 4月: 企画概要の決定

- プロジェクト書類制作開始

- 5月: 中間発表 I

- プロジェクト書類一式完成(プロジェクト憲章、契約書、WBS)

- 6月: 中間発表 II

- 試験的な開発開始

- 7月: プロジェクト演習D成果報告

- プロジェクト書類一式確定

- 試験的な開発終了

- 8月: 本格的な開発の開始

- 9月: 夏季休業期間活動報告

- 開発

- 10月: 開発

- 11月: 開発終了

- 12月: プロジェクト演習合同成果発表会

- ・プロジェクト資源

- ・コスト(予算)

- ・総額: 12,600,000円

- : PM:  $360(\text{h}) \times 10000(\text{円}) = 3,600,000(\text{円})$

- : その他メンバー:  $360(\text{h}) \times 5000(\text{円}) \times 5(\text{人}) = 9,000,000(\text{円})$

- ・調達物品

- なし

・メンバの役割

- ・プロジェクトマネージャ 常盤哉汰
- ・プログラマ 藤田弘宗
- ・プログラマ 友井奏太
- ・プログラマ 鈴木光
- ・デザイナー 井上智琉
- ・デザイナー 坪田知也

・プロジェクトマネジメントの方針