

# プロジェクト憲章

2022年7月26日第5版

## 1. プロジェクト概要

### ・プロジェクト名

保護動物の里親及び里親希望者への面談業務軽量化アプリケーション

### ・ステークホルダー

クライアント: 神奈川県動物愛護センター (<https://www.pref.kanagawa.jp/osirase/1594/awc/>)

エンドユーザー: 保健所

メンバ: 藤澤陽斗 久保研 相川敬音 高田翔 花形瑛人 吉野昂 星日向

## 2. プロジェクトの背景、目的と正当性

### (1) 背景

里親希望者との面談には1組当たり2時間を費やしており、担当者は1日の半分を面接業務に費やしていることが調査によって判明した。

内容はホームページに記載された基準を満たしているかや、飼育環境の確認、里親希望者からの質問等であった。また、その中でも里親希望者からの質問が多く時間を占めることが多くある。

里親希望者からの質問の応答の時間を短縮できれば面接業務の軽量化につながると考え、このアプリケーションを考案。

### (2) 目的

神奈川県動物愛護センターによる里親希望者への面談業務を、チャットBotを導入することで軽量化する。

### (3) 目標

クライアントに寄せられる相談の72%以上をチャットBotで解決する。

## 3. ハイレベルの要求事項

### (1) 実現する機能

Webアプリケーションの機能については以下の通りとする。

- ・保護施設(AI)へ里親や里親希望者の方が相談できるチャット機能。
- ・チャットの中で教育事業を紹介する機能を入れ、チャットによる質問への回答に基づいた内容に見合った教育のイベントを紹介する。

### (2) 成果物

成果物はアプリケーションとする。

### (3) 作業範囲

作業範囲は以下の3点とする。

- ・チャット機能の作成
- ・AIチャットボット機能の作成
- ・それぞれの里親希望者に見合った教育事業を紹介する機能の作成

#### 4. プロジェクト環境

##### (1)前提

保健所で使用するため、アプリケーションとする。

##### (2)制約条件

項目 5 プロジェクトスケジュール及び項目 6-1 コストを参照。

#### 5.ハイレベルのプロジェクト記述と境界

本プロジェクトにおいてA13は、成果物の企画、要件定義、設計、実装、テストまでを担当する。

#### 6.ハイレベルのリスク

想定されるリスクは以下の通りである。

- ・開発が遅れ、スケジュールが変更になる可能性がある
- ・要望対応による成果物の仕様や設計などの変更

#### 7. プロジェクトのスケジュール

主要マイルストーンと成果物の納期は以下の通りである。

##### (1)主要マイルストーン

4月 企画の立案、要件定義

5月 書類作成(契約書・プロジェクト憲章・WBS)

6月 書類作成(リスク計画書・コミュニケーション計画書・EVM)

7月 システム設計完了

8月 調査完了

9月 システム開発

10月 システム開発

11月 システム構築完了、システムテスト

12月 システムテスト完了、発表準備

##### (2)成果物の納期

2022年12月10日

#### 8.要約予算

WBSに基づき想定している予算は以下の通りである。

工数合計: 1373 h (PM 1 万円/時 メンバ 0.5 万円/時)

プロジェクトマネージャ

1 万/時\*223.5= 2,235,000 円

メンバ

0.5 万/時\*1,149.5=5,747,500 円

実コスト

7,982,500 円

リスク費

75\*1万 =75 万 円

コスト合計

8,732,500 円

## 9.プロジェクトの承認要求事項

2022年12月10日に開催される「プロジェクト合同成果発表会」にて、プロジェクトに新規性があり  
仮想クライアントへの課題解決へとつながるものであると判断されたら受け入れる。

## 10.任命されたプロジェクト・マネジャー、その責任と権限のレベル

プロジェクトマネージャー: 藤澤陽斗

責任: プロジェクトの完遂

権限: プロジェクトの管理

## 11.プロジェクト憲章を認可する、スポンサーあるいは他の人物の名前と地位

プロジェクト憲章を認可する人物: 佐野昌己教授

## 12. プロジェクトマネジメント方針

問題が発生した場合はプロジェクトマネージャに報告したうえで、プロジェクトメンバーによる会議を行い、解決する。

## 13. 付属/付属書

契約書

## 14.改訂履歴

・2022/6/1 第2版作成

・2022/6/8 第3版作成

・2022/6/29 第4版作成

・2022/7/26 第5版作成

・2022/12/5 第6版作成