

マスクに関する調査

この度は本調査にご協力いただき誠にありがとうございます。本調査は、「マスク着用がコミュニケーションに与える影響」について調べるためのものです。質問には率直に回答いただきますようお願いいたします。なお、回答いただいた情報は調査実施後に、授業内での報告書作成のみに使用します。個人情報が特定されたりプライバシーが侵害されることはございませんので安心してご回答いただければと思います。

調査についてご不明な点やご質問がございましたら下記までご連絡ください。

文教大学 情報学部メディア表現学科 川上 涼也
連絡先 (Gmail) : b9p51029@bunkyo.ac.jp

~~~~~

Q1. あなた自身についてお聞きします。あてはまるもの1つにそれぞれ○を付けてください。

### Q1-1. 学部-学科

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 情報-情報社会(1%)     | 2. 情報-情報システム(5%)   |
| 3. 情報-メディア表現(9%)   |                    |
| 4. 健康栄養-管理栄養(8%)   |                    |
| 5. 経営-経営(4%)       |                    |
| 6. 国際-国際観光(5%)     | 7. 国際-国際理解(4%)     |
| 8. 人間科学-人間科学(7%)   | 9. 人間科学-心理(11%)    |
| 10. 人間科学-臨床心理(7%)  |                    |
| 11. 文学-日本語日本文学(8%) | 12. 文学-英米語英米文学(4%) |
| 13. 中国語中国文学(2%)    | 14. 外国語(3%)        |
| 15. 教育-学校教育課程(11%) | 16. 教育-心理教育課程(8%)  |
| 17. 教育-発達教育課程(3%)  |                    |

### Q1-2. 性別

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 男性(31%) | 2. 女性(67%) | 3. その他(2%) |
|------------|------------|------------|

### Q1-3. 学年

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 1年生(32%) | 2. 2年生(23%) | 3. 3年生(20%) |
| 4. 4年生(25%) | 5. その他(0%)  |             |

設問は次のページから始まります。

Q2. ご自身を振り返って、あなたはどのような性格だと思われますか。あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

|                 | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらともいえない | どちらかといえば<br>そう思わない | そう思わない |
|-----------------|------|------------------|-----------|--------------------|--------|
| 積極的だ            | 9%   | 30%              | 14%       | 31%                | 16%    |
| 外向的だ            | 13%  | 22%              | 17%       | 31%                | 16%    |
| 他人の目を気にする方だ     | 47%  | 39%              | 4%        | 8%                 | 2%     |
| アウトドア派だ         | 11%  | 16%              | 19%       | 33%                | 21%    |
| 他人の考えに流されやすい    | 17%  | 41%              | 11%       | 25%                | 6%     |
| 流行には敏感だ         | 9%   | 22%              | 26%       | 23%                | 20%    |
| 世話好きな方だ         | 30%  | 36%              | 16%       | 15%                | 3%     |
| せっかちだ           | 16%  | 28%              | 21%       | 17%                | 18%    |
| 自分のことが好きだ       | 9%   | 31%              | 27%       | 17%                | 16%    |
| ポジティブだ          | 20%  | 24%              | 20%       | 28%                | 8%     |
| マイペースだ          | 41%  | 40%              | 10%       | 6%                 | 3%     |
| 新しいものが好きだ       | 17%  | 36%              | 21%       | 17%                | 9%     |
| 頑固だ             | 25%  | 36%              | 20%       | 14%                | 5%     |
| 気が強い方だ          | 11%  | 24%              | 19%       | 27%                | 19%    |
| 気分屋だ            | 29%  | 38%              | 13%       | 17%                | 3%     |
| きれい好きだ          | 15%  | 29%              | 30%       | 18%                | 8%     |
| いつも強気だ          | 4%   | 10%              | 25%       | 32%                | 29%    |
| よく笑う方だ          | 44%  | 32%              | 17%       | 7%                 | 0%     |
| 真面目だ            | 33%  | 35%              | 18%       | 8%                 | 6%     |
| 人に指示されるのは好きではない | 21%  | 25%              | 25%       | 20%                | 9%     |

Q3. あなたのマスクの着用に対する考え方についてお聞きします。あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

|                     | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらともいえない | どちらかといえば<br>そう思わない | そう思わない |
|---------------------|------|------------------|-----------|--------------------|--------|
| コロナ感染予防の効果がある       | 50%  | 32%              | 8%        | 9%                 | 1%     |
| 風邪や花粉などの予防に効果がある    | 66%  | 26%              | 4%        | 3%                 | 1%     |
| なにかしらの効果を実感したことがある  | 37%  | 30%              | 21%       | 6%                 | 5%     |
| 周りの人も全員着けるべきだ       | 12%  | 37%              | 23%       | 15%                | 12%    |
| コロナ禍において無くてはならないものだ | 39%  | 29%              | 16%       | 14%                | 2%     |

Q4. あなたの外出時のマスクの着用状況についてお聞きします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

Q4-1. 新型コロナウイルスの流行より前（体調不良時を除く）

- 常に着用していた(6%)
- 花粉の時期のみ着用していた(25%)
- 感染症の流行時のみ着用していた（インフルエンザなど）(48%)
- 着用していなかった(21%)

Q4-2. 新型コロナウイルスの流行～現在（体調不良時を除く）

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 54% | 常に着用している                           |
| 24% | 必要時を除いて、基本的に着用している                 |
| 17% | 基本的に着用しているが、感染リスクが低いと思われる場面では外している |
| 5%  | 着用を求められる場面などを除いて、着用していない           |
| 0%  | 全く着用していない                          |

Q5. あなたが外出時にマスク着用する場合の理由についてお聞きします。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- コロナ感染予防のため(87%)
- 風邪や花粉の予防のため(49%)
- 顔を隠すことが出来るため(31%)
- 着けることが当たり前(46%)
- 周囲の目が気になるため(36%)
- 周りの人が着けているため(41%)
- その他（ 防寒のため、冬場は暖かいため、温かい、寒いから ）

Q6. 「Q5」の回答について、その中でもあなたがマスク着用する一番の理由についてお聞きします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1. コロナ感染予防のため(59%)
- 2. 風邪や花粉の予防のため(5%)
- 3. 顔を隠すことが出来るため(5%)
- 4. 着けることが当たり前(10%)
- 5. 周囲の目が気になるため(8%)
- 6. 周りの人が着けているため(13%)
- 7. その他 ( 0 )

Q7. あなたがマスクを外す場面についてお聞きします。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1. 暑いと感じたとき(54%)
- 2. 息苦しさを感じたとき(72%)
- 3. 周りの人が着けていないとき(12%)
- 4. 周囲に人がいないとき(63%)
- 5. その他 ( 外で眼鏡が曇ったとき、家にいるとき、部活動、食事と水分補給をするとき以外はほとんど外しません、食事中や演奏会の本番以外に外さない、食事の時、飲み物を飲む時、自宅にいる時、公園などの広い屋外の時、冬に自転車に乗っているときにメガネが曇ってしまい危ないためマスクを外している )

Q8. あなたにとってマスクとは何か、についてお聞きします。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1. 見た目が好みでない(5%)
- 2. 肌に合わない(21%)
- 3. オシャレのひとつだ(12%)
- 4. 費用が気になる(29%)
- 5. 着ける義務がある(54%)
- 6. その他 ( コロナ感染や風邪を予防するためのもの、着けていると気持ちの面で楽である、眼鏡が曇る、感染や風邪予防、生活の一部になってしまって何とも思わない、生活必需品、ただの感染予防の一つ、感染症や風邪などを予防するもの、考えたことがない、風邪や花粉症でなければ着けないもの )

Q9. あなたがマスクを着けるタイミングと、外すタイミングについてお聞きします。あてはまるものすべてにそれぞれ○を付けてください。

Q9-1. 着けるタイミング

- 1. 外出するとき(91%)
- 2. 他人と会うとき(63%)
- 3. 他人と会話するとき(60%)
- 4. 人が多い場所に出向くとき(76%)
- 5. バイト中など着用を命じられるとき(75%)
- 6. その他 ( 0 )

Q9-2. 外すタイミング

- 1. 食事をするとき(94%)
- 2. 運動をするとき(47%)
- 3. 周囲に人がいないとき(60%)
- 4. 屋外にいるとき(21%)
- 5. 暑いと感じたとき(51%)
- 6. 会話するとき(5%)
- 7. ほとんど外さない(9%)
- 8. その他 ( 家にいるとき )

Q10. あなたがマスク着用を感じているメリットについてお聞きします。あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

|              | 感じている | やや感じている | どちらともいえない | あまり感じていない | 感じていない |
|--------------|-------|---------|-----------|-----------|--------|
| 感染予防になる      | 39%   | 43%     | 9%        | 7%        | 2%     |
| 髭剃りやメイクが楽になる | 46%   | 23%     | 9%        | 16%       | 6%     |
| などを隠せる       | 36%   | 37%     | 10%       | 9%        | 7%     |
| 息が出来る        | 9%    | 10%     | 24%       | 36%       | 20%    |
| 表情に気を遣わなくてよい | 21%   | 29%     | 13%       | 22%       | 14%    |
| ファッションの一部になる | 5%    | 22%     | 17%       | 30%       | 25%    |
| 小顔に見える       | 12%   | 30%     | 16%       | 20%       | 20%    |
| 容姿が良く見える     | 14%   | 25%     | 25%       | 21%       | 14%    |

Q11. あなたがマスクを着用することで不便に感じている点(外したいと感じるときなど)についてお聞きます。どのような時に不便に感じているか、またそれに対して何か工夫をされていることについてあてはまるものすべてにそれぞれ○を付けてください。

Q11-1. 不便に感じている点

|                   | 感じている | やや感じている | どちらともいえない | あまり感じていない | 感じていない |
|-------------------|-------|---------|-----------|-----------|--------|
| 暑いとき              | 74%   | 24%     | 0%        | 1%        | 1%     |
| 運動しているとき          | 75%   | 22%     | 1%        | 2%        | 0%     |
| 息苦しいとき            | 82%   | 16%     | 0%        | 1%        | 1%     |
| 眼鏡やイヤホンなどに引っ掛かるとき | 38%   | 24%     | 4%        | 22%       | 12%    |
| !鏡が曇るとき           | 60%   | 13%     | 4%        | 8%        | 15%    |

Q11-2. 工夫していること

1. 人がいない時には外す(46%)
2. マスクの種類を変える(31%)
3. 新しいものに交換する(40%)
4. 着用していても表情に気を遣う(26%)
5. 我慢する(20%)
6. 特に工夫はしていない(20%)
7. その他( 服の色に合わせてマスクの色も変えている )

Q12. あなたがマスクを着用していることで、コミュニケーション(他人との会話など)に不便に感じている点についてお聞きます。具体的にどのような点で不便に感じているか、あてはまるものすべてにそれぞれ○を付けてください。

|                    | 感じている | やや感じている | どちらともいえない | あまり感じていない | 感じていない |
|--------------------|-------|---------|-----------|-----------|--------|
| 声が聞き取りづらい          | 50%   | 29%     | 8%        | 8%        | 5%     |
| 声が相手に届きづらい         | 55%   | 32%     | 4%        | 6%        | 3%     |
| 相手の表情が分かりづらい       | 34%   | 33%     | 14%       | 13%       | 6%     |
| 持ちが分かりづらい          | 26%   | 29%     | 21%       | 18%       | 6%     |
| 複数人だと誰が話しているか分からない | 14%   | 12%     | 18%       | 37%       | 18%    |

Q13. あなたがマスク着用時に、相手とのコミュニケーションをスムーズに進めるために意識していることについてお聞きます。あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

|                                     | 意識している | やや意識している | どちらともいえない | あまり意識していない | 意識していない |
|-------------------------------------|--------|----------|-----------|------------|---------|
| 声を大きくする                             | 36%    | 35%      | 8%        | 17%        | 3%      |
| ハキハキと話すようにする                        | 34%    | 30%      | 16%       | 15%        | 5%      |
| 目元の表情を意識する                          | 33%    | 35%      | 7%        | 16%        | 9%      |
| 身振り手振りを加える                          | 28%    | 29%      | 14%       | 18%        | 11%     |
| リアクションを大きくする                        | 32%    | 16%      | 16%       | 25%        | 11%     |
| 相手との距離を縮める                          | 14%    | 14%      | 17%       | 38%        | 17%     |
| 会話を控える                              | 7%     | 16%      | 18%       | 33%        | 26%     |
| マスクを浮かす                             | 4%     | 6%       | 9%        | 33%        | 48%     |
| 言葉の意味が伝わっているかその都度確認する               | 6%     | 16%      | 15%       | 33%        | 30%     |
| 話す速さを意識する                           | 11%    | 28%      | 15%       | 24%        | 22%     |
| 相手の発言が終わるまで話さない                     | 18%    | 21%      | 23%       | 25%        | 13%     |
| 嬉しい、悲しいなど感情を言葉にする                   | 17%    | 20%      | 12%       | 33%        | 17%     |
| 相手の言葉や振る舞いを注意して見る                   | 30%    | 35%      | 8%        | 17%        | 10%     |
| 身なりや容姿に気を遣う                         | 17%    | 37%      | 18%       | 18%        | 10%     |
| 口元も笑うよう意識する                         | 17%    | 24%      | 15%       | 29%        | 15%     |
| 声のトーンを上げる                           | 21%    | 26%      | 16%       | 21%        | 16%     |
| 前髪を上げる、サイズの小さいマスクを選ぶなど、表情の見やすい工夫をする | 3%     | 11%      | 14%       | 31%        | 41%     |

Q14. あなたは今、マスクを着けているご友人と世間話をしています。



あなたが、ご友人に対して感じる印象に、以下の3つの要素はどの程度の割合で影響していると思いますか。1～3の欄にそれぞれ%を数字のみで記入し、合計100%になるようにご回答ください。

|    |                |    |
|----|----------------|----|
| 例) | 1 「表情などの見た目」   | 33 |
|    | 2 「話し方やトーンや声量」 | 33 |
|    | 3 「話している内容」    | 34 |

1. 「表情などの見た目」 →  %

40%と回答する場合 →40 と入力

2. 「話し方やトーンや声量」 →  %

35%と回答する場合 →35 と入力

3. 「話している内容」 →  %

25%と回答する場合 →25 と入力

※1～3の項目について入力された回答の合計が100%にならなかった回答は欠損値として扱った。(有効回答数：82、欠損値：18)

Q15. あなたが日常的に着けているマスクの種類についてお聞きします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 不織布マスク(69%)  | 2. 不織布マスク(立体マスク)(26%) |
| 3. ウレタンマスク(4%)  | 4. マウスシールド(0%)        |
| 5. 着けていない(0%)   |                       |
| 6. その他 ( 布マスク ) |                       |

Q16. あなたがマスクを選ぶ際に一番重要視していることについてお聞きします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- |                                                                                                                            |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. たくさん枚数が入っている(36%)                                                                                                       | 2. カラーやデザインが好みである(27%)   |
| 3. 素材が良い(10%)                                                                                                              | 4. 話しやすいなどの工夫が施されている(5%) |
| 5. 飛沫防止効果が期待できる(6%)                                                                                                        | 6. 洗うことができる(2%)          |
| 7. その他 ( サイズ(2件)、サイズがあっていて耳が痛くならない(2件)、日本製のもの、耳に当たる部分が柔らかいこと、耳の部分が痛くならない素材、安い、呼吸がしやすい、特にない、国産である、着けていて不快感がない、耳が痛くないやつ、値段 ) |                          |

Q17. あなたがマスクに求めるものについてお聞きします。あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

|            | とても求める | やや求める | あまり求めない | 求めない |
|------------|--------|-------|---------|------|
| 飛沫防止効果     | 37%    | 49%   | 8%      | 5%   |
| 通気性        | 39%    | 49%   | 7%      | 5%   |
| デザイン性      | 25%    | 33%   | 25%     | 17%  |
| 価格帯        | 60%    | 31%   | 6%      | 3%   |
| 繰り返し使える    | 8%     | 3%    | 28%     | 60%  |
| 素材(肌に合うなど) | 36%    | 42%   | 9%      | 13%  |

Q18. 「Q17」の回答について、その中でもあなたがマスクに一番求めるものについてお聞きします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1. 飛沫防止効果(30%) | 2. 通気性(10%)        |
| 3. デザイン性(18%)  | 4. 価格帯(28%)        |
| 5. 繰り返し使える(2%) | 6. 素材(肌に合うなど)(12%) |

Q19. あなたのマスクに関する他人へのイメージについてお聞きします。以下のマスクの着け方をしている人に対して、あてはまるものにそれぞれ○を付けてください。

(※屋内で周囲に人がいると仮定します)

|                   | 気になる | やや気になる | どちらともいえない | あまり気にならない | 気にならない |
|-------------------|------|--------|-----------|-----------|--------|
| 鼻を出している           | 34%  | 45%    | 7%        | 9%        | 5%     |
| 不織布ではないマスクを着けている  | 1%   | 11%    | 10%       | 41%       | 37%    |
| マウスシールドのみ着けている    | 9%   | 35%    | 14%       | 20%       | 22%    |
| 顔とマスクの間にすきまが出来ている | 9%   | 27%    | 12%       | 31%       | 21%    |
| マスクを着けていない        | 48%  | 32%    | 9%        | 6%        | 5%     |

Q20. あなたは新型コロナウイルスが収束した後、マスクを着用しようと考えていますか？あてはまるもの1つに○を付けてください。

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 7%  | 常に着用しようと思う                |
| 30% | 周囲の人間に合わせて、基本的には着用しようと思う  |
| 29% | 本当に必要と感じた場面でのみ着用しようと思う    |
| 9%  | わからない                     |
| 19% | 着用を求められる場面を除いて、着用しようと思わない |
| 6%  | 着用しようと思わない                |

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。