

## 残食調査アンケートの質問項目と集計方法について

### ◆献立例

献立	栗ご飯	味噌汁	さんまの塩焼き	煮物	デザート
材料	ご飯 栗	小松菜 豆腐 わかめ	さんま 大根	里芋 人参 ごぼう 鶏肉 絹さや	柿

### ◆残食の例

- ・栗ご飯（量が多かったから／ご飯がやわらかすぎたから）
- ・煮物（人参が嫌いだから）
- ・さんま（骨が苦手だから）

### ◆質問パターンA

(1) 残したものは何ですか

- ①栗ご飯      ②味噌汁      ③さんまの塩焼き      ④煮物      ⑤柿

(2) 残した理由は何ですか

- ①食欲がなかった      ②嫌いな食べ物だった      ③調理法に問題があった  
 ④量が多かった      ⑤盛り付けが悪かった      ⑥時間がなかった  
 ⑦最近同じものを食べた      ⑧アレルギーがある      ⑨おかずが冷めていた  
 ⑩体調不良      ⑪その他 { 魚の骨が苦手なので }

(問題点) ・複数の食材を残した場合に、理由を分析することが困難。  
 ・理由が10個以上あって探しにくい。並びが不規則で答えにくい。

### ◆質問パターンB（改善版）

(1) 栗ご飯について

- 残しましたか      ①はい      ②いいえ  
 残した理由は何ですか  
 ①量が多かった      ②ご飯がかたすぎた      ③ご飯がやわらかすぎた  
 ④その他 { }

(2) 味噌汁について

- 残しましたか      ①はい      ②いいえ  
 残した理由は何ですか . . .

(3) さんまの塩焼きについて

- 残しましたか      ①はい      ②いいえ  
 残した理由は何ですか . . .

◆質問パターンC（条件付きの回答）

Q 3. 栗ご飯を残しましたか ①はい ②いいえ (はい→Q 4へ いいえ→Q 8へ)

Q 4. 栗ご飯を食べてどうでしたか

- |      |         |           |          |
|------|---------|-----------|----------|
| ・分量  | ①量が多かった | ②ちょうどよかった | ③量が少なかった |
| ・かたさ | ①かたすぎた  | ②ちょうどよかった | ③やわらかすぎた |
| ・食感  | ①.....  | ②.....    |          |

(問題点) Q 4は、残食した人だけに回答してもらうつもりの質問（条件付き回答）が、残していない人まで回答していた。

↓

残食した人だけが回答できるように、質問文などを工夫する

「残した理由は何ですか」

「残食理由を選んで下さい」

◆アンケートの留意点（望ましいスタイル）

◇質問の形式や体裁

- ・献立1つ1つに、具体的な質問を用意する
- ・選択肢が多すぎないこと
- ・質問に流れがあるとよい

◇利用のしやすさ

- ・記入しやすいこと
- ・集計しやすいこと
- ・裏面への配慮があること（両面印刷の場合）  
裏面への誘導→「裏面もご記入下さい」「裏面に続く」など  
回答するたびに用紙を裏返さなくてすむ など

◇回答者の負担が増えない範囲で、別の質問を加えることは可能

- ・希望するメニューや食堂環境に関する質問
- ・食事に対する考え方について など

(ただし質問の中心はあくまで残食調査なので、あまり余分な質問は入れない方がベター)

◇その他

- ・イラストや写真などを入れて親しみやすい体裁を工夫する
- ・説明文、お願い文、お礼などを丁寧に書く

■献立（10月20日昼食）

献立	さつまいもご飯	みそ汁	筑前煮	おひたし
材料	さつまいも 白米	豆腐 ねぎ 麩	鶏肉 蓮根 人参 ごぼう こんにゃく 干し椎茸	もやし ほうれん草 じゃこ

■対象 文教病院入院患者（病院食昼食メニュー）

（次の質問に○をつけて答えてください）

◆献立について伺います。

（1）さつまいもご飯について

残しましたか？ 1. はい 2. いいえ

残した理由は何ですか？（ ）

（2）みそ汁

残しましたか？ 1. はい 2. いいえ

残した理由は何ですか？（ ）

（3）筑前煮

残しましたか？ 1. はい 2. いいえ

残した理由は何ですか？（ ）

（4）おひたし

残しましたか？ 1. はい 2. いいえ

残した理由は何ですか？（ ）

## ◇献立 (10月22日昼食)

献立	ご飯	けんちん汁	豚肉の南蛮風	さつまいもサラダ	かぼちゃプリン
材料	コシヒカリ	豆腐 大根 小松菜 こんにゃく 小口ねぎ	豚肉 玉ねぎ にんじん	さつまいも 玉ねぎ	かぼちゃ 卵 砂糖 牛乳 生クリーム

○対象 文教中学校 (10月22日給食メニュー)

**当てはまるものに○を付けてください。**

\*残したものはありますか？

1. ご飯 2. けんちん汁 3. 豚肉の南蛮風 4. サラダ 5. かぼちゃプリン

\*ご飯について教えてください。

1. 多かった 2. 少なかった 3. かたかった 4. やわらかかった
- 
5. ちょうどよかった

\*けんちん汁について教えてください。

1. 味が濃かった 2. 味が薄かった 3. 苦手なものが入っていた
- 
4. 量が多かった 5. 量が少なかった 6. ちょうどよかった

\*豚肉の南蛮風について教えてください。

1. 味が濃かった 2. 味が薄かった 3. 苦手なものが入っていた
- 
4. 量が多かった 5. 量が少なかった 6. ちょうどよかった

\*さつまいものサラダについて教えてください。

1. 味が濃かった 2. 味が薄かった 3. 苦手なものが入っていた
- 
4. 多かった 5. 少なかった 6. ちょうどよかった

\*かぼちゃプリンについて教えてください。

1. 甘すぎた 2. 味が薄かった 3. 苦手なものが入っていた
- 
4. 多かった 5. 少なかった 6. ちょうどよかった

## ◇献立(10月11日昼食)

	鶏肉の照り焼き	いんげんの胡麻和え	味噌汁	玄米
材料	鶏もも肉 醤油 みりん 砂糖 酒 サラダ油 レタス 胡瓜	いんげん すりごま 炒りごま 薄口醤油 砂糖	味噌 だし わかめ 豆腐 油揚げ	玄米

## ◇アンケート

(次の質問についてあてはまるものに○をつけてください。)(複数回答も可能です)

## ～鶏肉の照り焼きについて～

問1 残したものはありますか。(はいと答えた方は問2,3,4へお進みください)

- 1、はい      2、いいえ

問2 何を残しましたか。

- 1、鶏肉      2、レタス      3、胡瓜      4、全部

問3 残した理由は何ですか。

- 1、量が多かった      2、味付けが濃かった      3、味付けが薄かった  
4、その他 [ ]

問4 どれくらい残しましたか。近いものに○をつけてください。

- 1、1/4程度      2、半分程度      3、3/4程度      4、ほとんど全部

## ～いんげんの胡麻和えについて～

問1 残しましたか。(はいと答えた方は問2,3へお進みください)

- 1、はい      2、いいえ

問2 残した理由は何ですか。

- 1、味付けが濃かった      2、味付けが薄かった      3、いんげんが硬すぎた  
4、いんげんが柔らかすぎた      5、その他 [ ]

問3 どれくらい残しましたか。近いものに○をつけてください。

- 1、1/4程度      2、半分程度      3、3/4程度      4、ほとんど全部

## ～味噌汁について～

問1 残しましたか。(はいと答えた方は問2,3,4へお進みください)

・・・(以下略)・・・

献立	雑穀米	カレイの野菜あんかけ	味噌汁	漬物
材料	雑穀米 水	カレイ ネギ しめじ 人参 さやえんどう 調味料	ワカメ 豆腐 味噌 調味料	白菜 調味料

★当てはまる項目に☑をつけるか適当な答えをお答えください。

#### 雑穀米について

- 残しましたか。  
はい いいえ
- 1ではいと答えた方に質問です。残した理由は何ですか。  
量が多かった 味が不味かった 冷めていた 硬すぎた やわらかすぎた  
その他  
[ ]
- 1ではいと答えた方に質問です。どの程度残しましたか。  
ほぼ全部 3/4程度 半分程度 1/4程度

#### カレイの野菜あんかけについて

- 残しましたか。  
はい いいえ
- 1ではいと答えた方に質問です。残した理由は何ですか。  
量が多かった 味付けが濃かった 味付けが薄かった  
好みの野菜ではなかった 冷めていた  
その他  
[ ]
- 1ではいと答えた方に質問です。どの程度残しましたか。  
ほぼ全部 3/4程度 半分程度 1/4程度

#### 味噌汁について

- 残しましたか。  
・・・(以下略)・・・

## ◇献立 (9月24日昼食)

献立	炊き込みご飯	味噌汁	さんまの塩焼き (大根おろし付)	ほうれん草の おひたし
材料	鶏肉 にんじん ごぼう しめじ 米	わかめ 豆腐 長ネギ	さんま 大根	ほうれん草 かつお節

## ◇対象 ちよろみざわ社員 (食堂昼食メニュー)

・以下の質問に○をつけてお答えください。

## ◎炊き込みご飯

- ①残しましたか? ( はい いいえ )
- ②味の濃さはどうでしたか? ( 濃い ちょうどいい 薄い )
- ③料理の量はどうでしたか? ( 多い ちょうどいい 少ない )
- ④盛り付けはどうでしたか? ( 良い 普通 悪い )

## ◎味噌汁

- ①残しましたか? ( はい いいえ )
- ②味の濃さはどうでしたか? ( 濃い ちょうどいい 薄い )
- ③料理の量はどうでしたか? ( 多い ちょうどいい 少ない )
- ④盛り付けはどうでしたか? ( 良い 普通 悪い )

## ◎さんまの塩焼き

- ①残しましたか? ( はい いいえ )
- ②味の濃さはどうでしたか? ( 濃い ちょうどいい 薄い )
- ③料理の量はどうでしたか? ( 多い ちょうどいい 少ない )
- ④盛り付けはどうでしたか? ( 良い 普通 悪い )

## ◎ほうれん草のおひたし

- ①残しましたか? ( はい いいえ )
- ②味の濃さはどうでしたか? ( 濃い ちょうどいい 薄い )
- ③料理の量はどうでしたか? ( 多い ちょうどいい 少ない )
- ④盛り付けはどうでしたか? ( 良い 普通 悪い )

◆集計・分析方法について

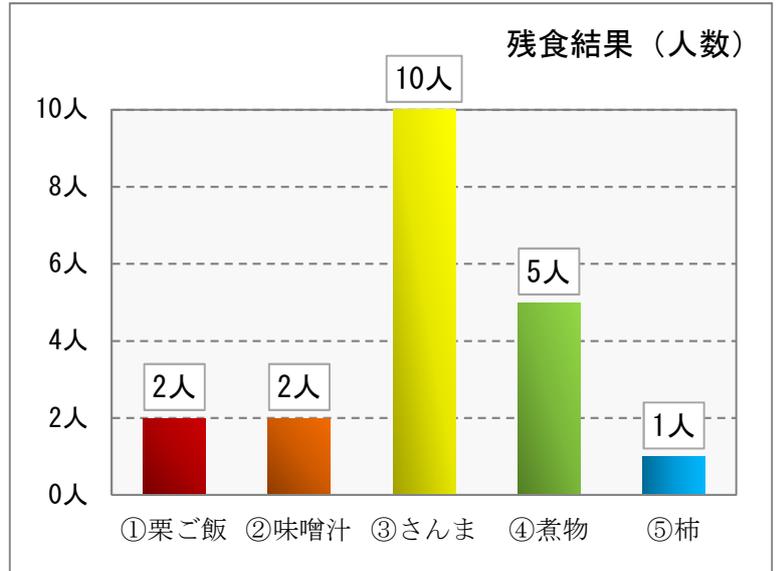
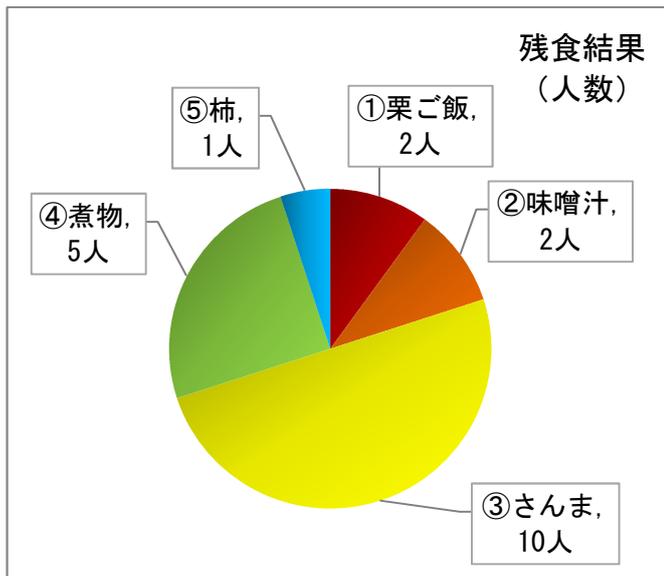
【質問例1】残したものは何ですか。

(回答例) 回答者10名 (複数回答)

①栗ご飯	2
②味噌汁	2
③さんまの塩焼き	10
④煮物	5
⑤柿	1
回答数	20

望ましいのは円グラフ／棒グラフのどちらか？

- A. 円グラフが望ましい
- B. 棒グラフが望ましい
- C. どちらのグラフでも特に問題はない



【質問例2】給食は残さず食べていますか。

(回答例) 回答者10名

①いつも残さず食べる	4
②たまに残すことがある	3
③わりとよく残す	1
④毎回残してしまう	2
回答数	10

望ましいのは円グラフ／棒グラフのどちらか？

- A. 円グラフが望ましい
- B. 棒グラフが望ましい
- C. どちらのグラフでも特に問題はない

