

残食調査アンケートの質問項目と集計方法について

◆献立例

献立	栗ご飯	味噌汁	さんまの塩焼き	煮物	デザート
材料	ご飯 栗	小松菜 豆腐 わかめ	さんま 大根	里芋 人参 ごぼう 鶏肉 絹さや	柿

◆残食の例

- ・栗ご飯（量が多かったから／ご飯がやわらかすぎたから）
- ・煮物（人参が嫌いだから）
- ・さんま（骨が苦手だから）

◆質問パターンA

(1) 残したものは何ですか

- ①栗ご飯 ②味噌汁 ③さんまの塩焼き ④煮物 ⑤柿

(2) 残した理由は何ですか

- ①食欲がなかった ②嫌いな食べ物だった ③調理法に問題があった
 ④量が多かった ⑤盛り付けが悪かった ⑥時間がなかった
 ⑦最近同じものを食べた ⑧アレルギーがある ⑨おかずが冷めていた
 ⑩その他 { 魚の骨が苦手なので }

(問題点) ・複数の食材を残した場合に、理由を分析することが困難
 ・理由がたくさんあって探しにくい。並びが不規則で答えにくい。

◆質問パターンB（改善版）

(1) 栗ご飯について

- 残しましたか ①はい ②いいえ
 残した理由は何ですか
 ①量が多かった ②ご飯がかたすぎた ③ご飯がやわらかすぎた
 ④その他 { }

(2) 味噌汁について

- 残しましたか ①はい ②いいえ
 残した理由は何ですか . . .

(3) さんまの塩焼きについて

- 残しましたか ①はい ②いいえ
 残した理由は何ですか . . .

◆質問パターンC（条件付きの回答）

Q 3. 栗ご飯を残しましたか ①はい ②いいえ (はい→Q 4へ いいえ→Q 8へ)

Q 4. 栗ご飯を食べてどうでしたか

- | | | | |
|------|---------|-----------|----------|
| ・分量 | ①量が多かった | ②ちょうどよかった | ③量が少なかった |
| ・かたさ | ①かたすぎた | ②ちょうどよかった | ③やわらかすぎた |
| ・食感 | ①..... | ②..... | |

(問題点) Q 4は、残食した人だけに回答してもらおうつもりの質問（条件付き回答）が、残していない人まで回答していた。

↓

残食した人だけが回答できるように、質問文などを工夫する

「残した理由は何ですか」

「残食理由を選んで下さい」

◆アンケートの留意点（望ましいスタイル）

◇質問の形式や体裁

- ・献立1つ1つに、具体的な質問を用意する
- ・選択肢が多すぎないこと
- ・質問に流れがあるとよい

◇利用のしやすさ

- ・記入しやすいこと
- ・集計しやすいこと
- ・裏面への配慮があること（両面印刷の場合）
裏面への誘導→「裏面もご記入下さい」「裏面に続く」など
回答するたびに用紙を裏返さなくてすむ など

◇回答者の負担が増えない範囲で、別の質問を追加してもよい

- ・食堂環境などに関する意見・要望
- ・追加してほしいメニュー
- ・食事に対する考え方の質問 など

(ただし質問の中心はあくまで残食調査であり、負担をかけない程度で質問をする)

◇その他

- ・イラストや写真などを入れて親しみやすい体裁を工夫する
- ・説明文、お願い文、お礼などを丁寧に書く

文教社員食堂 残食理由調査

このアンケートは残食削減の目的で実施しています。
皆さんにとって楽しく過ごせる食堂になるようご協力をお願いします。

▼献立(10月15日昼食)

	主食	主菜	副菜	汁物
献立	さつまいもご飯	根菜と鶏肉の だし照り焼き	かぼちゃとひき肉の あんかけ	味噌汁
材料	・さつまいも ・白米	・鶏肉 ・れんこん ・長いも ・山芋	・かぼちゃ ・ひき肉	・わかめ ・豆腐 ・ネギ

▼対象 文教社員(食堂昼食メニュー)

(次の質問に ☑ をつけて教えてください)

*10月15日の献立について伺います。

①10月15日に食堂で食事をしましたか。

はい		いいえ	
----	--	-----	--

②残したものはありますか？

はい		いいえ	
----	--	-----	--

*さつまいもごはんについて

(1) さつまいもご飯を残しましたか。

はい		いいえ	
----	--	-----	--

(2) 残した理由を教えてください。(複数回答あり)

量について	味について	温度について	食材について
量が多い	おいしくない	熱い	ごはんが嫌い
量が少ない	味が濃い	冷たい	さつまいもが嫌い
	味が薄い	冷めている	
その他()			

* 根菜と鶏肉のだし照り焼きについて

(1) 根菜と鶏肉のだし照り焼きを残しましたか。

はい		いいえ	
----	--	-----	--

(2) 残した理由を教えてください

量について	味について	温度について	食材について
量が多い	おいしくない	熱い	蓮根が嫌い
量が少ない	味が濃い	冷たい	芋が嫌い
	味が薄い	冷めている	鶏肉が嫌い
その他()			

* かぼちゃとひき肉のあんかけについて

(1) かぼちゃとひき肉を残しましたか。

はい		いいえ	
----	--	-----	--

(2) 残した理由を教えてください

量について	味について	温度について	食材について
量が多い	おいしくない	熱い	かぼちゃが嫌い
量が少ない	味が濃い	冷たい	ひき肉が嫌い
	味が薄い	冷めている	
その他()			

* お味噌汁について

(1) お味噌汁をのこしましたか

はい		いいえ	
----	--	-----	--

(2) 残した理由を教えてください

量について	味について	温度について	食材について
量が多い	おいしくない	熱い	わかめが嫌い
量が少ない	味が濃い	冷たい	豆腐が嫌い
	味が薄い	冷めている	ネギが嫌い
その他()			

* 週に何回食堂を利用しますか。

毎日		週に3~4		週に1~2		月に1回程度		初めて		利用したことがない
----	--	-------	--	-------	--	--------	--	-----	--	-----------

* 食べてみたい献立がありましたらご記入ください

()

◆集計・分析方法について

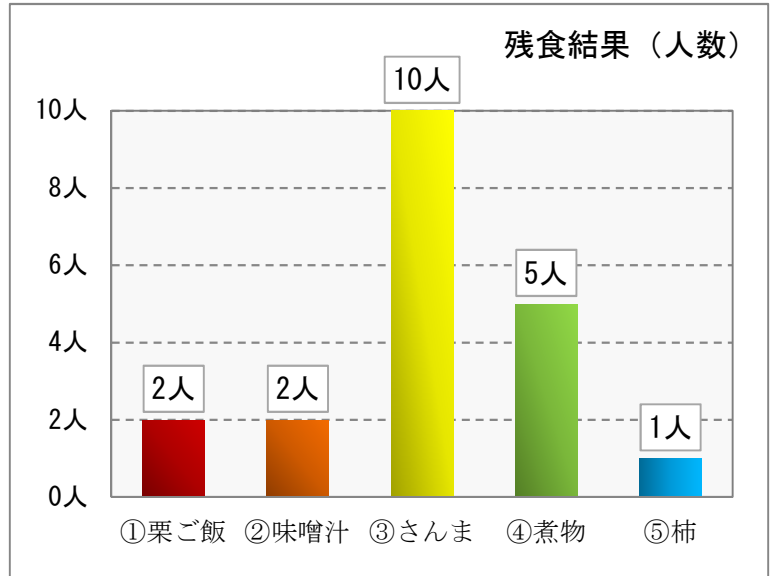
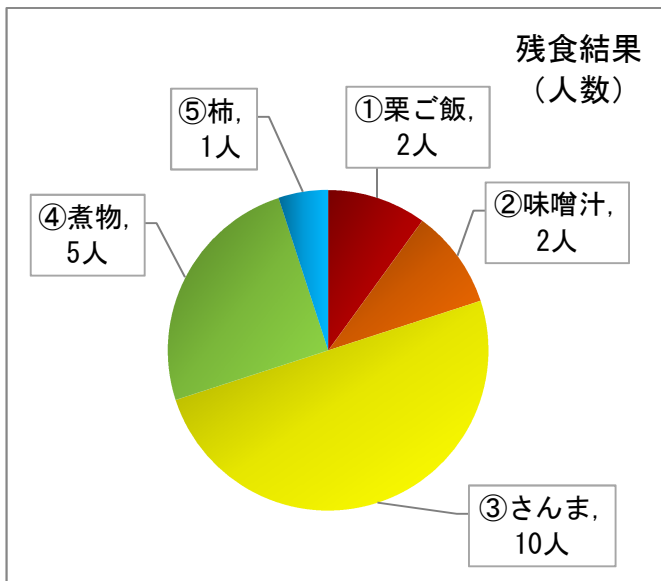
【質問例1】残したものは何ですか。

(回答例) 回答者10名 (複数回答)

①栗ご飯	2
②味噌汁	2
③さんまの塩焼き	10
④煮物	5
⑤柿	1
回答数	20

望ましいのは円グラフ／棒グラフのどちらか？

- A. 円グラフが望ましい
- B. 棒グラフが望ましい
- C. どちらのグラフでも特に問題はない



【質問例2】給食は残さず食べていますか。

(回答例) 回答者10名

①いつも残さず食べる	4
②たまに残すことがある	3
③わりとよく残す	1
④毎回残してしまう	2
回答数	10

望ましいのは円グラフ／棒グラフのどちらか？

- A. 円グラフが望ましい
- B. 棒グラフが望ましい
- C. どちらのグラフでも特に問題はない

