

第2回 残食理由アンケートの作成

【前提】

- ・病院、企業、学校の給食で、自分が考えた新しいメニューを出したところ残食が出てしまった。
- ・原因を検討するためにアンケート調査を行う。

【本日の作業】

- ① 1食分の献立を考える。中味は自由でよい。(その給食が残ってしまったという前提)
- ② アンケート (調査用紙) を作成する。完成したら「課題提出フォルダ」に提出。

提出期限 2011年10月4日(火)

【アンケート作成上の注意点】

- ・アンケートの目的を入れる。(アンケートに協力してもらえるように)
- ・対象者を明確にする。(病院、小中学校、事業所、高齢者施設・・・)
- ・日付を入れる。(季節はいつか)
- ・献立と材料を入れる。(例) ご飯、みそ汁、サンマ塩焼き、大根おろし、煮物・・・
- ・質問は○を付ける選択式を基本とし、自由記述欄・コメント欄を適当に加える。
ご飯の量 [多い ちょうどよい 少ない]
サンマ塩焼き [焼き具合がよい 焦げ多い 生焼け 小骨多い ...]
- ・A4用紙1枚におさめる。わかりやすく、記入しやすい書式を考えて作成すること。

【残食理由】(提出レポートより)

提供者側の問題

- ・分量(多い)
- ・味付け・香り(おいしくない、からい、甘い、濃い、うすい、香りや臭いが悪い)
- ・鮮度と質(食べ頃でない、熟れすぎ)
- ・調理法(固すぎ、煮すぎ、生煮え、具材の切り方が大きい)
- ・温度(熱い、冷たい、ぬるい)
- ・盛付け(大根おろしの水が流れて焼き魚につく、新鮮野菜に肉の油がつく)
- ・献立の問題(料理の組み合わせ、ワンパターンのメニュー)
- ・食器・食卓(皿が深い/浅い、食器の不揃い(スプーンがない)、食器・食卓の汚れ)
- ・配食時間(早い、遅い、短い)
- ・食堂環境(冷暖房、接客対応、衛生管理(髪の毛や虫)の問題)

喫食者側の問題

- ・身体的な理由(病気、食欲不振、歯痛、口内のケガ、アレルギー)
- ・食事制限のため(ダイエット)
- ・習慣的な理由(好き嫌い、偏食)
- ・心理的要因(精神的不安、憂鬱、失恋、周囲の雰囲気、他人の目、相席の人が嫌い)
- ・季節的な理由(暑さ/寒さ、夏バテ)
- ・食材への不安(産地、農薬の使用、毒物混入、食中毒の不安、提供者の信用問題)
- ・個人的な事情のため(時間がない、検診直前、昨日同じものを食べた、妊娠中)
- ・労作的理由(疲労、徹夜明けなど)
- ・宗教上・信仰上の理由(ベジタリアン)

→これらの原因を考慮して、残食理由を調べるためのアンケートを作成する

書式・レイアウトは自由
(罫線やイラストなどを自由に入れてよい)

提出するファイル名
残食理由調査 bxn11xxx 氏名

○年○月○日

bxn11xxx 氏名

〇〇社員食堂 残食理由調査

このアンケートは・・・の目的で実施しています。・・・
・・・
・・・のご協力をお願いします。

アンケートの目的と協力依頼の文章を入れる

■献立 (○月○日昼食)

献立	栗ご飯	みそ汁	煮物	サラダ
材料	栗 白米	小松菜 豆腐 :	鶏肉 里芋 ゴボウ :	レタス きゅうり :

献立と材料を入れる

■対象 〇〇社員 (食堂昼食メニュー)

対象者はどこの誰か

■次の質問に○をつけて答えて下さい。

- 本日のメニューはいかがでしたか。
a. おいしかった b. ふつう c. あまりおいしくなかった
- 残したものはありますか。
-
-
-
-

(アンケート作成のポイント)

- ①何を質問するかをよく検討すること
・質問の意味がわかりやすいこと
- ②答えやすく、記入しやすいこと
・回答者が迷わないで記入できること
- ③選択式と自由記述式の質問をバランスよく入れること
- ④回収後の集計がしやすいこと

アンケート作成のコツ
<http://kikusuke.jp/making/>