

第1回課題 残食理由調査アンケートの作成

【前提】

- ・職場・学校・病院の給食で、自分が考えた新しいメニューを出したところ残食が出てしまった。
- ・原因を検討するためにアンケート調査を行う。

【本日の作業】

- ① 食分の献立を考える（中味は自由）。 → その給食が残ってしまったという前提。
- ② アンケートを作成する。
- ③ アンケートが完成したら「課題提出用フォルダ」に提出。

【残食で想定される一般的な原因】

・給食者側

分量（多い）

味付け（からい、甘い、濃い、うすい、おいしくない）

鮮度と質（食べ頃でない、熟れすぎ）

調理法（固すぎ、煮すぎ、生煮え）

温度（あんかけが熱すぎ、ぬるい、冷たい）

盛付け（大根おろしの水が流れて焼き魚につく、新鮮野菜に肉の油がつく）

食器・食卓（皿が深い／浅い、食器の不揃い（スプーンがない）、食卓の汚れ）

配食時間（早い、遅い）

・喫食者側

身体的理由（病気、体調不良、食欲不振）

労作的理由（疲労、徹夜明けなど）

習慣的理由（好き嫌い、偏食）

季節的理由（暑さ、寒さ）

心理的理由（精神的不安、憂鬱な気分、天候不順）

→これらの原因を考慮しながら、残食理由を調べるためのアンケートを作成する

【アンケート作成上の注意点】

- ・アンケートの目的を入れる（アンケートに協力してもらえるように）
- ・対象はどこか（病院、小中学校、事業所、高齢者施設・・・）
- ・日付を入れる（季節はいつか）
- ・献立と材料を入れる（例） ご飯、みそ汁、サンマ塩焼き、大根おろし、煮物・・・
（必ず残食するという前提で考えること）
- ・質問は○を付ける選択式を中心に、自由記述欄も入れるとよい
 ご飯の量 [多い ちょうどよい 少ない]
 サンマ塩焼き [焼き具合がよい 焦げ多い 生焼け 小骨多い ...]
- ・A4用紙1枚におさまるよう、体裁を考えて作成する
 （わかりやすく、記入しやすく、小学校低学年なら「ひらがな」を多く、など）

1行目に学籍番号
氏名を入れる

提出するファイル名
残食理由調査 b0n11xxx 氏名

b0n11xxx 氏名

〇年〇月〇日

〇〇社員食堂 残食理由調査

このアンケートは.....の目的で実施しています.....
.....
.....のご協力をお願いします。

アンケートの目的と協力
依頼の文章を入れる

■献立 (〇月〇日昼食)

| 献立 | 栗ご飯 | みそ汁 | 煮物 | サラダ |
|----|---------|----------------|----------------------|------------------|
| 材料 | 栗 白米 | 小松菜 豆腐 : | 鶏肉 里芋 ゴボウ : | レタス きゅうり : |

献立と材料を入れる

■対象 〇〇社員 (食堂昼食メニュー)

対象者はどこの誰か

■次の質問に〇をつけて答えて下さい

- 本日のメニューはいかがでしたか
a. おいしかった b. ふつう c. あまりおいしくなかった
- 残したものはありますか
-
-
-

(アンケート質問のポイント)

- ①答えやすく、記入しやすいこと
 - ・質問の意味がわかりやすいこと
 - ・回答者が迷わないで記入できること
- ②選択式と自由記述式の質問をバランスよく入れること
- ③回収後の集計がしやすいこと

書式・レイアウトは自由

(罫線やイラストなどを自由に入れてよい)